

Privacyverklaring Naber Vastgoedbeheer

Naber Vastgoedbeheer is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Naber Vastgoedbeheer
 Spoorlaan 400
 5038 CG Tilburg

013-5400700

beheer@naber.nl

www.naber-vastgoedbeheer.nl

Dhr. C.W.A. (Clint) van Gestel is de Functionaris Gegevensbescherming van Naber Vastgoedbeheer Hij is te bereiken via beheer@naber.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Naber Vastgoedbeheer verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via beheer@naber.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Naber Vastgoedbeheer verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Geautomatiseerde besluitvorming

Naber Vastgoedbeheer neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Naber Vastgoedbeheer) tussen zit. Naber Vastgoedbeheer gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Naber Vastgoedbeheer, software voor het administratief, financieel, commercieel en technisch beheer van de beheerportefeuille
- FIU (Financial Intelligence Unit – _Nederland), software voor het toetsen van kandidaat huurders
- Realworks, software voor mailcommunicatie, agenda en advertentiekoppeling naar www.funda.nl en www.fundainbusiness.nl

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

1. U heeft het vastgoedbeheer en/of de verhuur van uw onroerend goed uitbesteed aan Naber Vastgoedbeheer

Het doel van dit contact is om in opdracht van u het vastgoedmanagement van u object(en) uit te voeren en/of de (weder)verhuur tot stand te laten komen. Daarbij stelt Naber Vastgoedbeheer ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Naber Vastgoedbeheer
Uw persoonlijke en/of bedrijfsmatige (KvK) gegevens. Bijvoorbeeld naam, adres, mailadres en/of telefoonnummer.	A. + B. + C.	20 jaar
Informatie en/of kenmerken zoals huurprijs, het bouwjaar, de afmetingen en indeling, afwerkingen, kadastrale gegevens, foto's en/of video's van het object.	A. + C.	20 jaar
De eisen die u stelt aan de kandidaat c.q. huurder	A.	20 jaar
Noodzakelijke gegevens betreffende de huurovereenkomst, eventuele bijlagen en het beheren hiervan.	A. + C.	20 jaar
Overige informatie die u aan Naber Vastgoedbeheer verstrekt.	Geen	3 jaar

	Ontvangers van gegevens
A.	Verhuurder/Huurder (kandidaat)
B.	Leveranciers
C.	Software Naber Vastgoedbeheer

2. U wilt een object bezichtigen aangeboden door Naber Vastgoedbeheer

In dit contact maakt Naber Vastgoedbeheer bezichtigingsafspraken, geeft Naber Vastgoedbeheer u een goed beeld van het onroerend goed en legt Naber vastgoedbeheer vast wat uw mening is van dit object. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Naber Vastgoedbeheer
Uw persoonlijke en/of bedrijfsmatige (KvK) gegevens. Bijvoorbeeld naam, adres, mailadres en/of telefoonnummer.	A.	1 jaar
Datum van bezichtiging en uw mening over het onroerend goed	A. + B.	1 jaar
Overige informatie die u aan Naber Vastgoedbeheer verstrekt	A.	1 jaar

Ontvangers van gegevens	
A.	Verhuurder van het onroerend goed
B.	Software Naber Vastgoedbeheer

3. U huurt een object waarvan Naber Vastgoedbeheer het beheermanagement verzorgt

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet, om namens de verhuurder het huurcontract op te stellen en af te wikkelen, het Procesverbaal van Begin-/Eindoplevering te verzorgen en de afgewikkelde overeenkomsten te verwerken binnen ons beheersysteem. De volgende gegevens worden hiervoor verwerkt:

Gegevens	Verstrekking mogelijk aan	Bewaartermijn bij Naber Vastgoedbeheer
Uw persoonlijke en/of bedrijfsmatige (KvK) gegevens. Bijvoorbeeld naam, adres, mailadres en/of telefoonnummer.	A. + C. + D.	20 jaar
Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling	A. + D.	3 jaar
Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder.	A.	5 jaar
Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen, financieren van terrorisme, BKR-registraties, openstaande incasso's en slecht betalingsverkeer uit het verleden.	B.	5 jaar
Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling	A.	20 jaar
Overige informatie die u aan Naber Vastgoedbeheer verstrekt	A. + D.	3 jaar

Ontvangers van gegevens	
A.	Verhuurder
B.	FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland)
C.	Leveranciers
D.	Software Naber Vastgoedbeheer

Delen van persoonsgegevens met derden

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Naber Vastgoedbeheer gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Naber Vastgoedbeheer en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Tevens treft u als opdrachtgever of huurder uw informatie terug in het portaal die wij vooraf aan u vertrekken per mail.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar beheer@naber.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Naber Vastgoedbeheer wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Naber Vastgoedbeheer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via beheer@naber.nl

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Naber Vastgoedbeheer verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Naber Vastgoedbeheer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Naber Vastgoedbeheer verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.